

Nutzungsbedingungen interaktive Webangebote des Sozialdienstes Bezirk Affoltern

Mit der Nutzung der interaktiven Webangebote des Sozialdienstes Bezirk Affoltern erkennen Sie die folgenden Bedingungen an:

1. Inhalte

- 1.1. Der Sozialdienst Bezirk Affoltern bietet in seinem eGovCenter eine virtuelle Online-Plattform (beispielsweise in den Navigationsbereichen „Online-Schalter“, „GA-Reservation“) an. Sie ermöglicht es den Benutzerinnen und Benutzern, Online-Dienstleistungen zu beanspruchen.
- 1.2. Jede Benutzerin und jeder Benutzer ist verpflichtet, sich an die geltenden Gesetze zu halten. Soweit BenutzerInnen in Komponenten des eGovCenter selber Inhalte oder Links veröffentlichen können, dürfen sie hier keine rechtswidrigen und somit strafbaren, jugendgefährdenden, pornografischen oder Gewalt verherrlichenden Inhalte oder Links, die zu solchen Inhalten führen, verbreiten, anbieten oder zugänglich machen und keine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen nicht vorliegen.
- 1.3. Es ist nicht gestattet, im eGovCenter urheberrechtlich oder durch andere Schutzrechte geschützte Werke zu vervielfältigen und zu verbreiten, wenn die gesetzlichen oder vertraglichen Voraussetzungen nicht vorliegen.
- 1.4. Die massenhafte Versendung inhaltsgleicher oder weitgehend inhaltsgleicher Nachrichten („Spam“) ist nicht gestattet.
- 1.5. Die Versendung von Daten oder Software, die geeignet sind, die Hard- oder Software von Empfängern zu beeinträchtigen, ist nicht gestattet.
- 1.6. Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur sofortigen Löschung von registrierten Benutzerinnen und Benutzern interaktiver Module und der Virtuellen Dienste führen. Der Sozialdienst Bezirk Affoltern behält sich zudem vor, Inhalte, welche die genannten Grundsätze verletzen, ohne Vorankündigung zu löschen. Zivil- und strafrechtliche Schritte bleiben jederzeit vorbehalten.

2. Datenschutz und Datensicherheit

- 2.1. Der Sozialdienst Bezirk Affoltern speichert und verarbeitet die Daten der Benutzerinnen und Benutzer der Online-Angebote unter Einhaltung der massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetzgebung sowie der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar.
- 2.2. Gehen dem Sozialdienst Bezirk Affoltern personenbezogene Informationen zu, die eine personenbezogene Reaktion erfordern (z.B. Anfragen oder Bestellungen per E-Mail), werden

diese Personendaten weder ausgewertet noch für andere Zwecke weiterverwendet oder weitergegeben.

- 2.3. Zur Optimierung des Webangebots verwendet der Sozialdienst Bezirk Affoltern ein Statistik-Instrument. Das Statistik-Instrument informiert den Sozialdienst Bezirk Affoltern über die Nutzung seines Webangebots. Die Daten werden anonymisiert und ausschliesslich in Rechenzentren in der Schweiz verarbeitet. Beim ersten Zugriff auf das Webangebot werden die Benutzer/-innen gebeten, zu entscheiden, ob ihre anonymisierten Daten verwendet werden dürfen. Die Einwilligung oder Ablehnung wird gespeichert. Es werden nur die Daten derjenigen Benutzer/-innen aufgezeichnet, die ihr Einverständnis dafür erteilt haben.
- 2.4. Jede Benutzerin und jeder Benutzer mit einem Benutzerkonto/Profil hat direkten Zugang zu den eigenen gespeicherten Daten und kann sie jederzeit verändern, ergänzen oder löschen.
- 2.5. Der Sozialdienst Bezirk Affoltern hat zusammen mit der mit dem Hosting beauftragten Firma angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um zu verhindern, dass bei der Nutzung ihres Internetangebots zufällige und vorsätzliche Manipulationen, Verluste oder Zerstörungen von Daten sowie unberechtigte Zugriffe vorkommen.
- 2.6. Das eGovCenter und die darin angebotenen Online-Dienste sind SSL-verschlüsselt. Dabei kommen Verschlüsselungsmechanismen gemäss neustem Stand der Technik und zusätzliche Schutzmassnahmen zum Einsatz. Hiermit werden Ihre Anfragen und Meldungen bei der Übermittlung an das Benutzerkonto so gut wie möglich vor Dritten geschützt.
- 2.7. Um Missbräuchen vorzubeugen, wird zusammen mit Online-Diensten durch unseren Hosting-Partner die IP-Adresse gespeichert. Die Daten werden regelmässig gelöscht. Eine Löschung der Daten kann jederzeit auch über den Webmaster beantragt werden.
- 2.8. Gemäss Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) müssen die Verbindungsdaten (Log-Daten) der Zugriffe auf unser Webangebot (sog. Randdaten) während sechs Monaten durch unseren Hosting-Partner aufbewahrt werden. Diese Daten werden ausschliesslich im Zusammenhang mit möglichen Straftaten auf Gesuch an berechtigte Polizei- und weitere berechtigte Behörden und Dienste des Bundes und/oder des Kantons weitergegeben und in allen anderen Fällen nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht.
- 2.9. Unser System arbeitet mit gezielt genutzten Cookies, um den Benutzer/-innen eine höhere Bedienerfreundlichkeit anzubieten. Cookies sind kleine Dateien, die zwischen dem Browser (z.B. Internet Explorer, Chrome, Safari, Firefox usw.) der Benutzer/-innen und dem Webserver ausgetauscht werden und im Browser der Benutzer/-innen gespeichert werden. Diese Cookies speichern bestimmte Einstellungen oder Informationen zur Nutzung des Webangebots. Sie können die Cookies auch ausschalten (unter Browser-Einstellungen > Datenschutz). Bitte beachten Sie aber, dass dann zum Beispiel der Anmeldemechanismus nicht mehr zuverlässig funktioniert.

3. Haftungsausschluss

- 3.1. Jede Benutzerin und jeder Benutzer des eGovCenter ist für die von ihr/ihm übermittelten Daten und Inhalte selbst verantwortlich. Der Sozialdienst Bezirk Affoltern haftet gegenüber

Benutzerinnen und Benutzern sowie Dritten weder für Inhalte und Programme, die über die interaktiven Module und Dienste verbreitet werden, noch für Schäden jeglicher Art, die aus deren Nutzung, Verbreitung etc. entstehen können.

- 3.2. Die gesendeten Daten werden in der Regel rasch verarbeitet, veröffentlicht oder weitergeleitet. Der Sozialdienst Bezirk Affoltern bemüht sich um eine optimale Funktionsweise; systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen oder Wartezeiten können aber nicht ausgeschlossen werden. Der Datenversand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne jegliche Gewährleistung des Sozialdienstes Bezirk Affoltern. Für nicht empfangene Daten wird jede Haftung abgelehnt.
- 3.3. Obwohl die Informationen möglichst auf dem neusten Stand gehalten werden, übernimmt der Sozialdienst Bezirk Affoltern keine Verantwortung für die Aktualität und Richtigkeit der aufgeführten Daten.
- 3.4. Die Webseiten können Links zu externen Webseiten anderer Anbieter enthalten. Der Sozialdienst Bezirk Affoltern hat keinerlei Einfluss auf deren Inhalt und Design und übernimmt deshalb dafür keinerlei Verantwortung. Die Besucherin und der Besucher einer solchen Webseite, auf die unsere Webseiten per Link verweisen, tragen die Verantwortung für ihren Besuch vollumfänglich selbst.
- 3.5. Der Sozialdienst Bezirk Affoltern behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung Änderungen an seinem Internetangebot vorzunehmen.

4. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 4.1. Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten sowie im Zusammenhang mit dem Internet-Angebot des Sozialdienstes Bezirk Affoltern kommt ausschliesslich **Schweizerisches Recht** zur Anwendung.
- 4.2. Als **Gerichtsstand** gilt ausschliesslich **Affoltern am Albis**.

Sozialdienst Bezirk Affoltern



Alexander Schibli
Geschäftsführer

Version: 10. Oktober 2023